

# 보험금 청구서류 안내장

교통사고		구분	구비서류	발급처
		공동서류	- 보험금청구서(당사양식) - 피보험자 주민등록증 사본(미성년자 생략가능) - 주민등록등본 또는 건강보험증 사본(피보험자 미성년자인 경우)	
의료비/일당	자동차보험 처리	- 자동차보험 보상처리내역서 (당사 자동차보험 처리 시 생략 가능) - 입퇴원확인서(진단명 기재)	해당 보험사	
	자동차보험 미처리	- 교통사고 발생근거서류 (교통사고사실확인원, 진료기록지, 자동차보험지급결의서 등) - 입퇴원확인서(진단명 기재) - 진료비영수증 - 진료비 세부내역서 <b>(비급여 없는 경우 생략 가능 / 비급여 30만원 이상 청구시 필수 제출 )</b>	경찰서 진료병원	
		사망	- 교통사고사실확인원 - 사망진단서(시체검안서) 원본 또는 사망진단서(시체검안서) 사본(원본대조필 포함) + 피보험자 기본증명서(사망사실 기재) - 피보험자의 가족관계증명서 + 제적등본 * 이혼 및 재혼, 입양 및 친양자 관계 등이 있는 경우 추가 서류를 요청할 수 있습니다. (적용기준 : 2008년 1월 1일 이후 상담 접수건 부터) - 법적상속인이 다수인 경우 대표자에게 위임시 각각의 위임장 및 인감증명서(또는 본인서명사실확인서) 필요	
		후유장해	- 후유장해진단서(일부 장애의 경우, 일반진단서로 대체 가능합니다) ※ 사지절단장해, 만성신부전, 인공관절치환술, 비장적출술 - 정밀검사결과지(MRI, CT, X-ray, 근전도검사 등) - 장애인등록증 ※ 발급 시 보상담당자와 상의하시기 바랍니다.	종합병원 (대학병원)
		견인비	- 사고처리확인서, 수리견적서 - 견인영수증(타사 견인서비스 확인서)	해당 보험사
		주차장내 사고지원금	- 자동차보험 지급결의서(대물/자차) (당사 자동차보험 처리 시 생략가능)	해당 보험사
차량손해 위로금	자동차보험처리	- 자동차보험지급결의서(자차), 차량등록원부, 차량수리견적서	해당 보험사	
	자동차보험미처리	- 폐차시 : 폐차확인원, 수리불능확인서, 차량등록원부 - 차량수리시 : 차량수리견적서, 차량등록원부 - 경찰서 미신고시 기타사고 증빙서류 제출	차량등록사 업소 정비소	
	도난	- 도난사고사실확인원(신고일로부터 30일 경과 후 발급) - 차량등록원부	경찰서	
		면허정지위로금	- 교통사고사실확인원, 면허정지 행정처분 확인원(교육 수료 후)	경찰서 법원 교도소
		면허취소위로금	- 교통사고사실확인원, 면허취소 행정처분 확인원	
		벌금비용	- 교통사고사실확인원, 벌금납부영수증, 판결문(약식명령서)	
		형사합의지원금	- 피해자 진단서 또는 사망진단서(사망시) - 교통사고사실확인원	
		생활안정지원금	- 교통사고사실확인원, 출소증명원	
		방어비용	- 교통사고사실확인원 - 판결문(약식명령서), 사건처분증명원(기소중인경우) 재소/출소증명원	
		보험료할증지원금	- 자동차보험 지급결의서 (당사 자동차보험 처리시 생략가능)	해당 보험사
		자동차사고위로금	- 자동차보험 지급결의서 (당사 자동차보험 처리시 생략가능)	해당 보험사

상해사고		구분	구비서류	발급처
		공통서류	- 보험금청구서(당사양식) - 피보험자 주민등록증 사본(미성년자 생략가능) - 주민등록등본 또는 건강보험증 사본(피보험자 미성년자인 경우)	
사고증빙 서류	산재사고	- 산재요양신청서, 보험급여지급확인원	근로복지 공단	
	폭행사고	- 사고사실확인원	경찰서	
	기타사고	- 청구서 작성시 육하원칙 따라 상세히 작성하여 주십시오. - 초진진료기록지	해당 보험사	
의료비	입원	- 진단명이 기재된 입·퇴원확인서/ 진료기록지/ 통원확인서 中 택1 - 퇴원 진료비 계산서 - <b>진단서(50만원 미만시 생략 가능)</b> - <b>입원 진료비세부내역서</b> <b>(비급여 없는 경우 생략 가능 / 비급여 30만원 이상 청구시 필수 제출)</b>	해당 의료기관	
	통원	- 병명확인이 가능한 서류 (통원확인서, 진단코드 기재된 처방전, 소견서, 진단서 등) - 단, 청구금액 15만원 미만시 생략 가능) - 일자별 치료비영수증 및 약국영수증 - <b>통원 진료비세부내역서</b> <b>(비급여 없는 경우 생략 가능 / 비급여 30만원 이상 청구시 필수 제출)</b>		
	일당	- 입퇴원확인서(진단명 기재)		
		사망	- 사망진단서(시체검안서) 원본 또는 사망진단서(시체검안서) 사본(원본대조필 포함) + 피보험자 기본증명서(사망사실 기재) - 피보험자의 가족관계증명서 + 제적등본 * 이혼 및 재혼, 입양 및 친양자 관계 등이 있는 경우 추가 서류를 요청할 수 있습니다. (적용기준 : 2008년 1월 1일 이후 상담 접수건 부터) - <b>법정상속인이 다수인 경우 대표자에게 위임시 각각의 위임장 및 인감증명서(또는 본인서명 사실확인서) 필요</b>	
		후유장해	- 후유장해진단서(일부 장애의 경우, 일반진단서로 대체 가능합니다) ※ 일부 장애(사지절단장애, 만성신부전, 인공관절치환술, 비장적출술) - 정밀검사결과지(MRI, CT, X-ray, 근전도검사 등) - 장애인등록증 ※ 발급 시 보상담당자와 상의하시기 바랍니다.	종합병원 (대학병원)
		골절 진단/수술	- 진단서 / 수술확인서(수술기록지) ※진단명, 골절일자가 기재된 의료기관 서류로 대체 가능 (ex: 소견서, 응급실기록지, 진료기록지 등)	해당 의료기관
		화상 진단/수술	- 진단서 / 수술확인서(수술기록지) ※진단서는 진단명 기재된 의료기관 서류로 대체 가능	
		응급비용	- 119구급구조확인서	119 구조대
태아보험	신생아 입원비	- 출생증명서 또는 가족관계증명서 - 진단서[단, 50만원 이하시 진단명이 포함된 입·퇴원 확인서 / 진단명·입원 기간이 포함된 진료확인서 등으로 같음] - 입퇴원확인서(인큐베이터 사용시 해당기간 명시) * 진단서에 입원기간(인큐베이터 사용기간)이 포함된 경우는 제외		
	유산/사산	- 진단서(유산), 사산증명서(사산)		

질병사고		구분	구비서류	발급처
		공통서류	- 보험금청구서(당사양식) - 피보험자 주민등록증 사본(미성년자 생략가능) - 주민등록등본 또는 건강보험증 사본(피보험자 미성년자인 경우)	
의료비 / 일당	입원	- 진단명이 기재된 입·퇴원확인서/ 진료기록지/ 통원확인서 中 택1 - 퇴원 진료비 계산서 - <b>진단서(50만원 미만시 생략 가능)</b> - <b>입원 진료비세부내역서</b> <b>(비급여 없는 경우 생략 가능 / 비급여 30만원 이상 청구시 필수 제출)</b>	해당 의료기관	
	통원	- 병명확인이 가능한 서류 (통원확인서, 진단코드 기재된 처방전, 소견서, 진단서 등) <b>단, 청구금액 15만원 미만시 생략 가능)</b> - 일자별 치료비영수증 및 약국영수증 - <b>통원 진료비세부내역서</b> <b>(비급여 없는 경우 생략 가능 / 비급여 30만원 이상 청구시 필수 제출)</b>		
	일당	- 입퇴원확인서(진단명 기재)		
진단금	암 (상피내암)	- 암(상피내암) 확정 진단서 - 조직검사 결과지 ※ 암 수술시 수술기록지	해당 의료기관	
	뇌질환	- 진단서 - 뇌 CT 또는 MRI 검사 결과지		
	심장질환	- 진단서 - 심장초음파 또는 심전도 검사 결과지		
	기타진단금	- 진단서 - 약관내용에 따라 추가서류 필요		
	7대질병 수술비	- 진단서 - 수술기록지		
※ 진단서는 반드시 한국표준질병사인분류번호가 기재된 진단서를 제출해 주십시오				
사망		- 사망진단서(시체검안서) 원본 또는 <b>사망진단서(시체검안서) 사본(원본대조필 포함) + 피보험자 기본증명서(사망사실 기재)</b> - <b>피보험자의 가족관계증명서 + 제적등본</b> * 이혼 및 재혼, 입양 및 친양자 관계 등이 있는 경우 추가 서류를 요청할 수 있습니다. (적용기준 : 2008년 1월 1일 이후 상담 접수건 부터) - <b>법적상속인이 다수인 경우 대표자에게 위임시 각각의 위임장 및 인감증명서(또는 본인서명 사실확인서) 필요</b>		
후유장해		- 후유장해진단서 (일부 장애의 경우, 일반진단서로 대체 가능합니다) ※ 일부 장애(사지절단장애, 만성신부전, 인공관절치환술, 비장적출술) - 정밀검사결과지(MRI,CT, X-ray, 근전도검사 등) - 장애인등록증 ※ 발급 시 보상담당자와 상의하시기 바랍니다.	종합병원 (대학병원)	
응급비용		- 119구급구조확인서	119 구조대	
태아 보험	신생아 입원비	- 출생증명서 또는 가족관계증명서 - 진단서[단, 50만원 이하시 진단명이 포함된 입·퇴원 확인서 / 진단명·입원 기간이 포함된 진료확인서 등으로 같음] - 입퇴원확인서(인큐베이터 사용시 해당기간 명시) * 진단서에 입원기간(인큐베이터 사용기간)이 포함된 경우는 제외		
	유산/사산	- 진단서(유산), 사산증명서(사산)		

# [해외여행보험]

## 사고 발생시 조치요령

구분	내 용
상해사고 또는 질병 발생시	- 우리말 지원 서비스나 'TIC International'에 연락 - 의료기관 예약, 방문 치료 : 병원에서 진단서, 치료영수증 등을 구비함. - 약국에서 약을 구입하여 복용한 경우엔 영수증을 구비함.
휴대품 도난 사고 발생시	□ 도난사고 발생 사실을 인근 경찰서에 신고 - 공항에서 수하물 도난시에는 공항안내소에 신고 - 호텔에서 도난사고 발생시에는 프론트에 신고하여 확인증을 받아둬. - 경찰서등에 신고할 수 없는 상황인 경우에는 목격자를 확보하여 5W1H 원칙에 따라 목격자 진술서를 받아둬.
기타 사고 발생시	- 현지에서 '청구서류 일람표'상의 서류를 구비하시어 귀국 후 저희 회사에 직접 청구 하십시오.(단, 대형사고이거나 긴급한 상황일 경우에는 가까운 Claim agent에 연락하십시오.)

## 보험금 청구 절차

구분	내 용
현지에서 보험금수령을 원할 경우	- 장기체류자 및 고액사고발생자 등 - 팩스나 전화등을 이용하여 가까운 저희 회사의 해외여행보험 서비스 대행사(Claim agent)에 연락하여 주시기 바랍니다. (필요서류는 청구서류 일람표 참조)
귀국 후 보험금 수령을 원할 경우	- 단기간의 여행이나 일정지역에 오래 머무르지 않는 경우 → 현지에서 필요서류 구비하여 귀국 후 청구함. - 절차 : 사고통보→보험금청구서류안내→서류청구→보험금지급

## 해외여행자보험

구 분		구비서류	비 고
공통서류		- <b>보험금청구서</b> (당사양식) - 보험증권 - 여권사본 (본인확인,입출국확인) - 본인수령시 통장사본	
상해 (질병)	사망	- 사망진단서(시체검안서) 원본 또는 사망진단서(시체검안서) 사본(원본대조필 포함) + 피보험자의 기본증명서(사망 사실 기재) - 피보험자의 가족관계증명서 + 제적등본 - 법적상속인이 다수인 경우 대표자에게 위임시 각각의 위임장 및 인감증명서 <b>(또는 본인서명사실확인서)</b>	현지구비
	치료비	- 진단서 - 진료비 세부내역서 및 영수증	현지구비
배상책임	대인	- 제3자의 진단서 및 치료비 영수증	현지구비
	대물	- 손해증빙서류 및 손상물 수리 견적서	현지구비
휴대품 손해		- 사고증명서 (도난증명서, 현지경찰확인서 등) - 손해명세서 (손상물 수리견적서, 파손된 휴대품의 사진 등) - 피해품의 구입가격, 구입처 등이 적힌 서류	현지구비
특별비용		- 사고증명서 (사망진단서, 입원확인서 등) - 지출된 비용의 명세서 및 영수증	현지구비

화재사고		
구분	구비서류	발급처
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보험금청구서(당사양식)</li> <li>- 화재증명원(관할소방서 및 관할경찰서 발행) (※ 화재증명원 미발부 시 인근주민확인서 2인 이상으로 대체)</li> <li>- 사업자등록증 사본</li> <li>- 보험금 수취인 통장사본</li> <li>- 위임장 및 인감증명서(보험금 수령을 타인에게 위임할 때)</li> <li>- 수리견적서/영수증</li> </ul>	
건물	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건물등기부등본</li> <li>- 건축물관리대장</li> </ul>	등기소
기계or동산	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재고손해명세서</li> <li>- 거래명세서</li> </ul>	
시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설명가명세서</li> </ul>	
임대차/임가공	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 임대차계약서</li> <li>- 임가공계약서</li> </ul>	

도난사고		
구분	구비서류	발급처
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보험금청구서(당사양식)</li> <li>- 사업자등록증 사본</li> <li>- 보험금 수취인 통장사본</li> <li>- 위임장 및 인감증명서(보험금 수령을 타인에게 위임할 때)</li> <li>- 도난신고확인원 (관할경찰서 발행) ※ 50만원 이하의 물품도난사고에 대하여는 인근주민확인서 및 인우증명인(2명)의 주민등록증 사본으로 대체 단, 현금 및 유가증권의 도난사고 및 해외여행중의 도난사고는 금액에 관계없이 도난신고확인원 징구</li> </ul>	
현금도난	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 거래원장(거래명세서)</li> <li>- 거래영수증</li> </ul>	
물품도난	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 구입영수증</li> <li>- 상품견적서</li> </ul>	
유가증권 도난 (자기앞수표/당좌/가계 수표/어음 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 거래원장(거래명세서)</li> <li>- 거래영수증</li> <li>- 도난된 유가증권의 번호가 기재된 신문 공시문</li> <li>- 제권판결문, 제권판결에 소요된 비용 영수증</li> </ul> <p>* 법원의 제권판결 이전까지 도난수표라 회수될 경우 피해자(수표소지자)와의 합의서(통상 5:5로 합의)</p> <p>※ 수표소지자와 합의 시 보험자는 보험계약자의 손해분만 보험금으로 지급 ※ 도난수표가 제권판결일 이후에 회수될 경우 도난수표 소지자가 손해를 전액 감수하게 되며, 따라서 보험계약자의 손해는 발생하지 않게 됨 (관련 금융기관에서 수표 재발행)</p>	

상품권/ 유가증권	- 거래원장(거래명세서) - 거래영수증
-----------	--------------------------

배상책임		구분	구비서류	발급처
		공통서류	- 보험금청구서(당사양식) - 피보험자의 사업자등록증 사본 - 사고경위서(육하원칙에 의거) - 보험금수령용 은행통장 사본 (근로소득원천징수영수증, 임금대장, 근로계약서, 취업규정 및 단체협약서 등) - 견적서, 기타 손해액 입증자료(대물)  - 개인(신용)정보처리동의서	
대인	상해	- 진단서 (입·통원 기간 명시) - 치료비명세서 및 치료비영수증 - 입원확인서(입원시) - 향후 추정치료비 명세서 * 개호비 - 개호 의사소견서(중화상, 중대재해자로서 특별히 개호가 인정되는 경우로 제한함) * 1인 병실사용료 - 의사소견서(법정전염병, 중화상환자로서 특별히 인정되는 경우에만 지급)		
	후유장해	- 후유장해진단서(맥브라이드식 노동능력상실을 기재)		
	사망	- 사망진단서(시체검안서) 원본 또는 사망진단서(시체검안서) 사본(원본대조필 포함) + 망인의 기본증명서(사망사실 기재) - 망인의 가족관계증명서, 망인 및 망인 부모의 제적등본 ※ 청구권자에 따라 추가서류를 요청 할 수 있습니다.		
대물	다른 가해자 존재시	- 가해자의 확인서 - 가해자 인적사항 및 연락처 - 가해 차량(중기)의 등록원부 - 관련 계약서 (임대차계약서, 하자보수 계약서, 도급계약서 등) - 임대료지급영수증 등		
		소송제기 전 합의시	- 합의서(공증) - 합의금 지급영수증 - 합의 당사자의 인감증명서(공증 시 생략)	
		사망사고로 인한 합의시	- 합의서(상속인 인감날인) - 합의 영수증(상속인 인감날인) - 법적 상속인의 인감증명서	
		피해자에게 합의금 지정시	- 보험계약자의 보험금 지급 위임장(인감날인) - 계약자의 인감증명서	
		소송시	- 소장 - 변론기일소환장 - 소송위임장 3부(당사양식) - 인감증명서 3부(법인인 경우 법인인감증명서) - 법인등기부등본 3부(법인에 한함)	
		판결금 지급시	- 판결문 사본 - 판결금 지급영수증 - 변호사보수 지급영수증 - 권리포기서(당사양식)	

골프사고	
구분	구비서류
공통서류	- 보험금청구서(당사양식) - 신분증사본
	- 개인(신용)정보처리동의서
상해사고	- 보험금 청구서류 상해사고와 동일
출인원	- 출인원 증서(골프장 발급) - 출인원 확인서(동반경기자 2인, 동반 캐디) - 스코어카드 원본 - 출인원 비용 영수증 원본
골프용품파손	- 사고경위소(본인, 제3자, 골프시설관리자) - 파손용품 사진 - 수리영수증 또는 견적서 - 용품 구입영수증 등
골프용품도난	- 도난사실확인원(경찰서 발급) - 골프용품 구입영수증 등

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

※ 피보험자가 미성년자인 경우에는 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령 가능합니다.  
(단, 사망의 경우 친권자의 위임이 필요합니다)

■ 보험금 청구에 대한 자세한 내용은 당사 홈페이지([www.meritzfire.com](http://www.meritzfire.com))을 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

