

문제풀이과정 기본

- 정보봉사 일반 -

1. 다음 보기의 정보봉사 연관 용어들의 발전 순서가 바르게 나열된 것은?

〈보 기〉

- ① aids to the readers
- ② reference & information service
- ③ reference service
- ④ reference work
- ⑤ information & referral service
- ⑥ information service

- ① [1]-[3]-[4]-[5]-[2]-[6]
- ② [2]-[4]-[5]-[3]-[6]-[1]
- ③ [1]-[4]-[3]-[2]-[6]-[5]
- ④ [5]-[6]-[3]-[1]-[2]-[4]
- ⑤ [1]-[2]-[3]-[4]-[5]-[6]

2. 다음 Bopp이 주장한 정보봉사의 기능 중 정보제공기능에 속하지 않는 것은?

- ① search and research questions service
- ② Bibliographic Instruction
- ③ Information Broker
- ④ Information Mediator
- ⑤ selective dissemination of information

3. 정보봉사의 이론 중 다른 이론들에 비하여 관점이 다른 이론은 무엇인가?

- ① 진보이론
- ② 중도이론
- ③ 참고과정이론
- ④ 보수이론
- ⑤ 자유이론

4. 다음은 참고사서의 기본적 자질의 변화에 대한 내용이다. 변화의 양상이 바르게 연결된 것은?

- ① 참고자료에 대한 폭넓은 이해 → 최종해답의 제공능력 → 정보중개자 → 교육적 역할
- ② 교육적 역할 → 참고자료에 대한 폭넓은 이해 → 최종해답의 제공능력 → 정보중개자
- ③ 교육적 역할 → 참고자료에 대한 폭넓은 이해 → 정보중개자 → 최종해답의 제공능력
- ④ 교육적 역할 → 최종해답의 제공능력 → 참고자료에 대한 폭넓은 이해 → 정보중개자
- ⑤ 참고자료에 대한 폭넓은 이해 → 교육적 역할 → 최종해답의 제공능력 → 정보중개자

5. 참고업무를 중앙집중식으로 운영할 때 단점이 아닌 것은?

- ① 분산식보다 주제전문 사서의 확보가 용이하다.
- ② 이용자와 사서가 보다 인간적 접촉이 어렵다.
- ③ 봉사대상 영역이 너무 광범위하면 이용률이 떨어질 수 있다.
- ④ 의사전달의 신속성이 떨어진다.
- ⑤ 세분화되고 전문적인 서비스 불가능

6. 다음 중 정보서비스 개념에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 정보제공에 중점
- ② 정확한 정보 자체의 제공을 위해 노력함
- ③ 요구에 의한 해답제공
- ④ 능동적(이용자를 찾아 나섬)
- ⑤ 교육의 의미가 상실됨

7. 다음의 보기에서 설명하는 정보봉사의 기능에 해당하는 것은?

— <보 기> —

도서관과는 독립적으로 다양한 참고정보를 판매하는 개인이나 기관을 의미하며
자문회사는 한 걸음 더 나아가 얻어진 정보의 유용성뿐만 아니라 평가까지도 제
공한다. 실행을 위한 권고는 문헌에 근거하여 이루어진다.

- ① Information Broker
- ② Bibliographic Instruction
- ③ Bibliotherapy
- ④ Information Mediator
- ⑤ Reader's Advisory Service

**8. 다음 중 ‘도서관은 지시나 교육 대신에 어느 경우에도 모든 질문자를 만족시키기 위한
수단과 방법을 찾아야 한다.’ 는 주장을 나타낸 봉사이론으로 짝지워진 것은?**

- ① 최소봉사이론 - 최대봉사이론
- ② 진보적 개념 - 최대봉사이론
- ③ 최소봉사이론 - 진보적 개념
- ④ 최대봉사이론 - 보수적 개념
- ⑤ 보수적 개념 - 진보적 개념

9. 다음 보기의 주장을 한 학자는?

— <보 기> —

훌륭한 정보사서는 탄생되는 것이지 배양 형성되는 것은 아니다. 최고의 정보사서가 소유하는 특징은 다른 부분에서 성공적인 도서관들과는 달리 광범한 지적관심, 고객협조에 대한 성실한 욕망, 모호한 실마리를 계속 추적하는 지속성, 조직성, 고집 혹은 인내성을 소유하는 것이다.

- ① Armstrong
- ② Wyer
- ③ Hutchins
- ④ Shera
- ⑤ Wilson

10. 다음의 보기에서 설명하는 기관은?

— <보 기> —

- ① 정보와 데이터를 문의하는 사람에게 적절한 정보원(기관 또는 전문가)을 알려주는 기관
- ② 데이터나 문헌을 제공하지 않는다.
- ③ 데이터나 문헌이 어디에 있는지에 관한 정보를 제공한다.
- ④ ‘이런 종류의 정보를 얻으려면 어디에(또는 누구에게) 가면 좋을까요?’라는 질문에만 답하기 위해 존재한다.

- ① 중앙자료보존관
- ② 서지네트워크
- ③ 레퍼럴정보관
- ④ 회의자료관
- ⑤ 전문정보관

11. 다음 중 정보서비스의 도입배경에 해당하지 않는 것은?

- ① 도서관 이용의 보편화와 이에 따른 요구 패턴의 변화
- ② 학문의 세분화와 전문화 및 이에 따른 출판물의 대량 증가 현상
- ③ 인문과학자 계층의 대량 출현 현상
- ④ 학술 활동의 정착과 교육방법의 개선에 따른 자연적 결과
- ⑤ 도서관 자체(사서)의 자각과 반성

12. 다음은 정보봉사의 간접적 기능에 대한 설명과 내용이 잘못된 것은?

- ① Information File : 해당 도서관의 목적이나 이용자의 특수성에 따라 도서관 자체적으로 작성되는 정보원
- ② Resources File : 주로 공공도서관에서 지역주민을 대상으로 행해지는 정보안내서비스를 위해 생활정보, 실용정보 위주의 비전통적인 정보원으로 구성된 파일
- ③ Vertical File : 팜플렛, 카탈로그, 기타 목록작성을 요하지 않는 일시적인 가치를 지닌

단명자료의 파일, 그 지역사회와 관련 있는 관광, 역사, 문화, 취미 클럽 또는 모기관의 성격이나 목적, 관심사와 관련된 정보를 파일링함으로서 매우 유용한 참고정보원으로 활용할 수 있음

- ④ 참고질문처리표 : 협력참고봉사를 위한 검색용 데이터베이스로 사용, 디지털 참고봉사의 FAQ도 일종의 참고질문처리표의 한 형태로 볼 수 있음
- ⑤ 전자참고질문신청양식 : 전자우편을 이용한 참고질문의 처리에서 이용, 반복 문의하는 주요 참고질문과 해답은 FAQ로 제공

13. 다음의 설명에 해당하는 학자는?

— <보 기> —

이용자에 대한 인적협조의 필요성을 강조하고 사서들이 이제까지는 책을 가지고 (with book) 봉사하는 수준에서 벗어나 책 안에(in book)든 것, 즉 지식을 가지고 봉사해야 한다고 하여 정보제공 자체를 중시하였다.

- ① James I. Wyer
- ② Margaret Hutchins
- ③ Samuel Rothstein
- ④ William A. Katz
- ⑤ Charles McClure

14. 다음의 사항 중 오늘날의 정보사서가 반드시 지녀야 될 주요한 자질로서 핵심이 되는 사항으로 볼 수 없는 것은?

- ① 출판물 가격의 변동에 대한 구체적 파악
- ② 각종 정보원에 대한 서지적 형태에 대한 지식
- ③ 이용자와의 원활한 커뮤니케이션 수행능력
- ④ 주제별 정보전문가로서의 소양과 지식
- ⑤ 인터넷 환경에 대한 이해와 활용기술

15. 다음 중 정보서비스를 표현하는 용어가 아닌 것은?

- ① reference work
- ② information trade
- ③ reference service
- ④ referral service
- ⑤ information service

16. 다음 중 ‘교육이론’의 논리적 근거가 아니라고 생각되는 것은?

- ① 이용자는 정보탐색과정에서 많은 부수적 정보를 획득할 수 있다.
- ② 참고사서의 수가 한정되어 있다.
- ③ 참고사서는 이용자의 전문적인 질문을 처리할 능력이 부족하다.
- ④ 특정 이용자에 대한 봉사의 확대는 상대적으로 다른 이용자에 대한 봉사 기회를 제한한다.

23. 진보적 이론과 관계 없는 사람은?

- ① 허친스
- ② 맥콤스
- ③ 맥클루
- ④ 로스타인

24. 이용자들이 비공식 정보원을 선호하는 이유가 아닌 것은?

- ① 속보성
- ② 주관성
- ③ 선별성
- ④ 유용성
- ⑤ 구체성

25. 정보서비스 이론 중의 하나인 보수이론(Conservative theory)에 대한 설명으로 맞지 않는 것을 모두 고르시오.

- ① 도서관 교육이 생애교육으로 이용될 수 있음
- ② 사서가 해답의 질이나 정확성에 대한 책임을 수반함
- ③ 개인적 조사연구의 경험을 통해서 부수적인 정보를 얻을 수 있음
- ④ 모든 유형의 도서관과 모든 계층의 이용자에게 적용시킬 수 있는 규범이 되기 어려움
- ⑤ 특정이용자에 대한 확대봉사는 다른 이용자에게 피해가 될 수 있다는 현실을 반영함

26. 초창기 문헌정보학과에서 개설된 정보봉사 관련 강좌명이 아닌 것은?

- ① Union Bibliography
- ② Practical Bibliography
- ③ Trade Bibliography
- ④ Aids to Readers

27. 다음 중 계량서지학(bibliometrics)과 가장 관계가 깊은 것은?

- ① 컴퓨터 통신
- ② 정보의 네트워크
- ③ 정보의 행태
- ④ 공식적 정보전달
- ⑤ 비공식적 정보전달

29. 다음 중 도서관봉사의 역사적 변천을 표현한 단계별 명칭으로 가장 조합이 잘된 것은 어느 것인가?

- ① 독자상담업무 → 참고봉사 → 참고업무 → 정보봉사
- ② 참고업무 → 참고봉사 → 이용자협조 → 정보봉사
- ③ 이용자협조 → 참고업무 → 참고봉사 → 정보봉사
- ④ 참고봉사 → 독자상담업무 → 정보봉사 → 이용자협조

⑤ 참고업무 → 정보봉사 → 이용자협조 → 참고봉사

30. 최신정보주지서비스의 종류에 포함되지 않는 것은?

- ① 주문형비디오서비스
- ② 정보필터링서비스
- ③ 뉴스속보서비스
- ④ SDI서비스

31. 다음 중 참고봉사의 기본적 기능으로서 핵심을 이루는 두가지 축은 어느 것인가?

- ① 정보제공과 분류
- ② 정보제공과 교육
- ③ 정보제공과 열람
- ④ 정보제공과 안내
- ⑤ 정보제공과 목록

32. 전통적인 도서관봉사와는 달리 컴퓨터 활용에 의한 정보서비스에서는 다음과 같은 새로운 문제점이 발생한다. 여기에 해당되는 문제점은 무엇인가?

- ① 저작권 및 봉사이용료 문제
- ② 정보의 질적 통제문제
- ③ 정보의 조직(편목 작업)문제
- ④ 정보원의 범위(영역)문제
- ⑤ 이용자교육 문제

33. 정보서비스의 3대 요소로 바른 것은?

- ① 정보이용자 - 정보자료 - 정보검색
- ② 정보자료 - 정보검색 - 정보배포
- ③ 정보사서 - 정보검색 - 정보이용자
- ④ 정보자료 - 정보이용자 - 정보배포
- ⑤ 정보자료 - 정보이용자 - 정보사서

34. 최근 확장되고 있는 정보봉사 영역에 해당하지 않는 것은?

- ① Electronic Information Service
- ② Remote Information Service
- ③ Web-based Information Service
- ④ Portal Information Service
- ⑤ Digital Information Service

35. 다음에서 Selective Dissemination of Information와 관련이 없는 내용은?

- ① Current Awareness Service
- ② profile 작성
- ③ Retrospective Search

- ④ Customized service
- ⑤ Push Service

36. 과학기술분야의 연구자들이 연구정보의 수집을 위하여 초기에 활용한 유통체계는?

- ① 출간된 지 오래된 서적
- ② 학회 등의 공식집단
- ③ 방송 등의 공영정보유통
- ④ 보이지 않는 대학 등의 비공식 집단
- ⑤ 단행본 서지

37. 정보봉사 중 정보제공 영역에 해당하지 않는 것은?

- ① 개별교육
- ② 서지정보 확인
- ③ 상호대차 및 문헌배달
- ④ 즉답형 질문에 대한 응답

38. Katz가 제시한 참고사서와 이용자의 면담시 원만한 인간관계를 유지하기 위해 고려해야 할 사항으로 가장 거리가 먼 내용은?

- ① 어느 정도 프라이버시를 마련한다.
- ② 긴장해소를 위해 가끔은 농담을 하는 것도 괜찮다.
- ③ 협조를 원치 않을 경우 도움의 필요성을 인정하고 요청할 때까지 방임한다.
- ④ 이용자는 참고사서에 비해 정보적 약자이므로 참고사서는 교사의 역할을 해야 한다.

39. 다음의 주장을 한 학자는?

————— <보 기> —————

미래를 내다보면 참고사서는 이용자와 동등한 입장에서 대화할 수 있도록 반드시 학자이어야 한다.

- ① Jesse Shera
- ② James. I. Wyer
- ③ William A. Katz
- ④ Thelma Freides

40. 다음의 최신정보주지서비스의 내용 중 가장 최신성이 떨어지는 항목은?

- ① 학술잡지목차속보지
- ② SDI
- ③ 학술잡지 목차서비스
- ④ 신착도서목록

41. 다음 ()에 알맞은 용어로 가장 적합한 것은?

— <보 기> —

()는 관심분야의 자료명, 저자 등을 키워드 신청으로 등록하면, 업데이트되는 소장자료에 대한 정보를 주기적으로 E-mail이나 개인공지로 받아볼 수 있는 서비스이다.

- ① ILL
- ② SDI
- ③ IPL
- ④ VRD
- ⑤ PQD

42. 도서관 이용자 교육의 다음 빈칸에 맞는 내용으로 바르게 짝지은 것은?

— <보 기> —

교육 유형	교육 방법
오리엔테이션	강의
도서관이용교육	③
①	시청각교육
②	④

- ① ① 서지교육 ② 정보능력교육 ③ 견학 ④ 정보관리교육
- ② ① 정보능력교육 ② 정보관리교육 ③ CAI ④ 견학
- ③ ① 서지교육 ② 정보관리교육 ③ 견학 ④ CAI
- ④ ① 정보관리교육 ② 서지교육 ③ 관찰 ④ 견학
- ⑤ ① 정보능력교육 ② 정보관리교육 ③ 견학 ④ CAI

43. “정보나 해당자료에 있어서의 차이를 조정하고 그 전달자로서의 활동”을 의미하는 용어는?

- ① information broker
- ② consulting firms
- ③ information mediator
- ④ information literacy

44. 다음 중 참고사서의 자질 변화과정이 바르게 연결 된 것은?

- ① 교육적 역할 - 참고자료에 대한 폭넓은 이해 - 최종 해답의 제공능력 - 정보중개자
- ② 참고자료에 대한 폭넓은 이해 - 교육적 역할 - 최종 해답의 제공능력 - 정보중개자
- ③ 교육적 역할 - 최종 해답의 제공능력 - 참고자료에 대한 폭넓은 이해 - 정보중개자
- ④ 교육적 역할 - 참고자료에 대한 폭넓은 이해 - 정보중개자 - 최종 해답의 제공능력

45. 다음의 주장을 한 학자는?

— <보 기> —

성공적인 참고사서란 질문을 만족스럽게 또한 필요시에는 재빠르게 대답하는 사람이며, 훌륭한 참고사서는 훌륭한 인간이어야 한다. 그에게 쉽게 접근할 수 있고 의욕적이며 협조에 솔선하여야 한다.

- ① Jesse Shera
- ② James. I. Wyer
- ③ William A. Katz
- ④ Thelma Freides

46. 다음 중 정보서비스의 간접적 기능이 아닌 것은?

- ① 참고집서의 구성
- ② 서지의 작성 및 준비
- ③ 인포메이션 파일의 작성 유지
- ④ 가상참고서가 구축
- ⑤ 평가

47. 다음 중 Information & Referral Service에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 지역사회의 모든 주민들을 대상으로 그들의 일상생활과 관련이 있는 사회, 경제, 문화, 여가 등 실용정보 제공
- ② 원래 도서관이 아닌 사회서비스 기관이 지식인들을 위한 사회봉사적인 측면에서 시행됨
- ③ 이용자의 정보요구에 대해 도서관이 준비한 자원파일(resource file)을 통해 직접해답제공 및 외부정보원 및 전문가들로의 연계서비스
- ④ Joseph Donahue는 일종의 사회적 혜택을 받지 못하는 사람들에게 건강, 주거, 수입, 법적 보호, 경제적 고용기회, 정치적 권리 등과 같은 생존하기 위한 정보를 제공하는 서비스로 정의하고 있다.

48. 정보서비스 개념의 도입 배경으로 거리가 먼 것은?

- ① 과학기술자 계층출현
- ② 도서관 사서의 자각
- ③ 이용자의 요구
- ④ 도서관대중화운동
- ⑤ 최신식 과학기술 도구의 출현

49. Rothstein에 의해 제시된 정보봉사의 3대 이론은?

- ① 교육이론, 정보제공이론, 이용자봉사이론
- ② 보수이론, 중도이론, 자유이론
- ③ 최소봉사이론, 중간봉사이론, 최대봉사이론
- ④ 상담이론, 평가이론, 봉사이론

50. 다음 중 참고 과정이론의 주장이 아닌 것은?

- ① 서서와 이용자, 질문과 해답의 공통적인 양상을 분석함으로써 정보서비스의 효율성을 도모한다.
- ② 이용자와 사서의 관계, 질문과 해답의 관계를 파악한다.
- ③ 질문에서 해답에 이르는 전체의 참고과정을 단계별로 분석한다.
- ④ 정보서비스의 교육적 기능은 2차적인 것이다.
- ⑤ 진보주의적 이론가들은 정보 독선가이다.